

**Az ELO Könyvkiadó Kft.**  
*Adatkezelési tájékoztatója*

**1.1.**

A jelen adatkezelési tájékoztató rögzíti, hogy az ELO Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő miként kezeli és védi azon információkat, amelyeket a tananyagsorozatot megrendelő (továbbiakban: „Ügyfél”) az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezésére bocsát.

**1.2.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. a mindenkor hatályos az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Információs Törvény”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli Ügyfeleinek személyes adatait. Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a szerződés – azaz a tananyagsorozat vásárlását szabályozó általános szerződési feltétel (továbbiakban: „Tankönyvvásárlási ÁSZF” vagy „Szerződés”) - létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további tananyagsorozatokról és szolgáltatásokról. Az adatkezelés további célja, hogy az Európai Levelező Oktatási Kft. (továbbiakban: "ELO") és az ELO Könyvkiadó Kft. tanulói egymással az ELO kör tanulói oldalon kapcsolatba lépjenek, abból a célból, hogy az általuk meghatározott tartalmakat (kép, videó, hozzászólás) osszanak meg egymással. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.

**1.3.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő az Ügyfelek személyes adatainak kezelése és azoknak gépi feldolgozása során figyelemmel van az alábbi követelményekre:

- az ELO Könyvkiadó Kft. a személyes adatokat tisztességesen és törvényesen szerzi meg és kezeli,
- az ELO Könyvkiadó Kft. az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, valamint kezeli, és attól eltérő módon nem használja fel,
- az ELO Könyvkiadó Kft. csak olyan adatokat kezel, amelyek az adatkezelés megvalósulásának céljához elengedhetetlenek, és a meghatározott cél elérésére alkalmasak,
- az ELO Könyvkiadó Kft. a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelheti,
- az ELO Könyvkiadó Kft. megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozása érdekében, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen,
- az ELO Könyvkiadó Kft. az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, továbbá azt, hogy az Ügyfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

**1.4.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. által gyűjtött információk egy része az Információs Törvény szerint személyes adat. A személyes adat fogalmkörébe azon adatok tartoznak, amelyek kapcsolatba hozhatók az Ügyféllel, illetve amelyek alapján az Ügyfél személye azonosítható – így az Ügyfél neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, anyja neve, születési dátum, születési név -, illetve az adatból levonható, az Ügyfélre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az Ügyféllel helyreállítható.

### **1.5.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:

- a Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumok kiállítása, számla kiállítása,
- a tananyagcsomagoknak az Ügyfél részére való továbbítása,
- kapcsolattartás az Ügyféllel
- az ELO Könyvkiadó Kft. egyéb szerződéses kötelezettségeinek teljesítése,
- az Ügyfél hozzájárulása alapján az Ügyfél közvetlen tájékoztatása a további tananyagsorozatokról és szolgáltatásokról,
- az Ügyfél hozzájárulása alapján az Ügyfelek egymás közötti kommunikációjának elősegítése az ELO és az ELO Könyvkiadó ELO kör tanulói oldalán,
- az Ügyfél szerződésszegése esetén az ELO Könyvkiadó Kft. jogainak érvényesítése,
- az ELO Könyvkiadó Kft. piacának, fogyasztóinak, termékeinek és szolgáltatásainak kiértékelése és elemzése,
- az Ügyfél hozzájárulása alapján az Ügyfél tájékoztatása az ELO Könyvkiadó Kft. termékeiről, szolgáltatásairól, promóciókról és különleges ajánlatokról, illetve minden olyan információról, amely az ELO Könyvkiadó Kft. véleménye szerint az Ügyfél érdeklődésére irányul,
- a fentiekkel összefüggésben az Ügyféllel való kommunikáció.

Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az ELO Könyvkiadó Kft. köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

### **1.6.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. különféle módon és eszközökkel gyűjti az Ügyfélről szóló adatokat, így az Ügyfél különösen a Szerződés megkötésekor adatokat bocsát az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezésére. Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyféllel kapcsolatos információkat együtt kezelheti és az 1.5. pontban megjelölt felhasználási célokkal összefüggésben összekapcsolhatja olyan adatokkal, amelyek az Ügyfélről más módon jutottak az ELO Könyvkiadó Kft. tudomására.

### **1.7.**

Az Ügyfél a Tankönyvvásárlási ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO Könyvkiadó Kft., illetve az alábbi adatfeldolgozók általi kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. és munkatársai, a partnerintézmények és munkatársaik, valamint az ELO Könyvkiadó Kft. kapcsolt vállalkozásai és azok jogutódai jogosultak az 1.5. pontban meghatározott célból és mértékig. Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél személyes adatait a tananyagsorozat küldés ideje, illetve a jogviszony fennállása alatt, valamint amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esett, úgy az ELO Könyvkiadó Kft. felé fennálló tartozásának kiegyenlítéséig jogosult kezelni és feldolgozni.

### **1.8.**

Az Ügyfél a Képzési ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul, hogy a rá vonatkozó személyes adatok egy részét (név, az ügyfél által igénybe vett tanfolyam, ország) az ELO és az ELO Könyvkiadó az ELO kör tanulói oldalon rögzítse és azokat többi szerződött Ügyfele előtt nyilvánosságra hozza az ELO és az ELO Könyvkiadó ELO kör tanulói oldalán keresztül. Az ELO és az ELO Könyvkiadó Kft. kizárja a felelősségét az Ügyfelei jogosulatlan adatkezelésével összefüggésben.

### **1.9.**

Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy amennyiben az Ügyfél az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szembeni fizetési kötelezettségét nem teljesíti és az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyféllel szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe, úgy ezek részére jogosult az Ügyfél adatainak továbbítására. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél adatait az ELO Könyvkiadó Kft. által adott megbízás alapján az ELO Könyvkiadó Kft. követelésének, valamint a követeléskezelő cég általi a behajtással kapcsolatban felmerülő, akár az ELO Könyvkiadó Kft.-t, akár a követeléskezelő céget megillető követelések (pl. adminisztrációs díj, ügyvédi költségek, stb.) behajtása céljából az ELO Könyvkiadó Kft. és a követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, azaz főszabály szerint 90 napig, illetve a követelés ezen időtartamon belül való sikeres behajtásáig kezeli. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő munkatársai ismerhetik meg. Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a követelés behajtása érdekében és keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfélről a már rendelkezésre bocsátott adatokon túl további adatokat gyűjtsön (pl. az Ügyfél új címének, vagy a nyilvános telefonkönyvben szereplő telefonszámának rögzítése). Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél adatait az alábbi követeléskezelő cégnek, illetve az alábbi jogi képviselőnek jogosult továbbítani:

- CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- Tóth B. Gábor Ügyvédi Iroda (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- BM Specht & Partner Ügyvédi Iroda (1122 Budapest, Csaba utca 15.)

### **1.10.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az adatokat a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az ELO Könyvkiadó Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, azzal, hogy ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban állónak kell lennie.

### **1.11.**

Az Ügyfél jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását. Az Ügyfél kérelmére az ELO Könyvkiadó Kft. tájékoztatást ad az általa, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Rögzített telefonbeszélgetés esetén az ELO Könyvkiadó Kft. – a fentiekén túl az Ügyfél kérésére – a telefonbeszélgetés hangfelvételét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ELO Könyvkiadó Kft. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül írásban, közérthető formában megadni a jelen pont szerinti tájékoztatást, illetve hangfelvételt. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés mértéke 2.000,- forint tájékoztatásonként.

### **1.12.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság

követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

#### **1.13.**

Az Ügyfél a hatályos jogszabályoknak megfelelően tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

#### **1.14.**

Ha az ELO Könyvkiadó Kft., valamint az adattovábbítás keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél jogait az adatkezelés során megsérti, az Ügyfél bírósághoz fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

#### **1.15.**

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a jogszabályok keretei között az ELO Könyvkiadó Kft. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az ELO Könyvkiadó Kft. felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

#### **1.16.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ügyfél tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzése személyes adatok esetében 5 év, különleges adatok esetén 20 év.

#### **1.17.**

Az ELO Könyvkiadó Kft. által kezelt adatok felhasználhatók arra, hogy azok segítségével az ELO Könyvkiadó Kft. közvetlenül vagy harmadik fél által (Facebook, Adwords, Adsense valamint egyéb reklámszolgáltatók) tájékoztassa az Ügyfelet az ELO Könyvkiadó Kft. termékeiről, szolgáltatásairól, promóciókról és különleges ajánlatokról, illetve minden olyan információról, amely az ELO Könyvkiadó Kft. véleménye szerint az Ügyfél érdeklődésére tarthat számot (közvetlen értékesítés). Ezeket az információkat az ELO Könyvkiadó Kft. többféleképpen, így különösen e-mail útján és postai úton juttatja el az Ügyfél részére. Az Ügyfél bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen az ELO Könyvkiadó Kft. tudomására hozhatja, ha nem kívánja, hogy akár az ELO Könyvkiadó Kft., akár harmadik fél a kezelt adatokat közvetlen értékesítési célokra használja fel. Ha az Ügyfél hozzájárulása szükséges a személyes adatainak kezeléséhez, azt az ELO Könyvkiadó Kft. az erre vonatkozó „hozzájárulás” mező megjelölésével fogja kérni. Előfordulhat, hogy az adatkezelés során az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél hallgatólagos beleegyezésére támaszkodik, de csak abban az esetben, ha ezt jogszabály lehetővé teszi. Jelen pont egyúttal az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál.